OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży asortymentu (towarów, produktów, urządzeń), których producentem i/lub dystrybutorem jest Spółka **Centrum Zaopatrzenia Energetyki „PAS" Sp. z o.o. Sp. k**. z siedzibą w Czarnowie, Czarnowo 31, 87-134 Zławieś Wielka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000389988, REGON 340927883, NIP 879-26-55-501.

I. Dane kontaktowe

Centrum Zaopatrzenia Energetyki „PAS" Sp. z o.o. Sp. k.
Czarnowo 31, 87-134 Zławieś Wielka
tel.: 56 678 00 00
e-mail: pas@cze-pas.com.pl,
www.cze-pas.com.pl

II. Definicje

1. **Asortyment** – towary, produkty, urządzenia, których producentem i/lub dystrybutorem jest Sprzedający.
2. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku (w godz. 07:00 – 15:00) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. **Kupujący** – osoba fizyczna, prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają osobowość prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową; nabywca asortymentu oferowanego przez Sprzedającego.
4. **Oferta/wycena** – dokument sporządzony przez Sprzedającego na podstawie zapytania ofertowego Kupującego, określający warunki sprzedaży, w tym cenę, warunki dostawy, termin dostawy, cenę i warunki płatności oraz inne ustalenia poczynione w trakcie negocjacji, dostarczony przez Sprzedającego Kupującemu drogą elektroniczną, przesyłką kurierską, pocztową lub osobiście. Oferta może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń. Wyłączone zostaje zastosowanie art. 68¹ Kodeksu cywilnego.
5. **Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS)** – niniejszy dokument, określający wzajemne prawa i obowiązki Sprzedającego oraz Kupującego, związane z zawieraniem i wykonywaniem umów sprzedaży, realizowanych na podstawie złożonych zamówień, z wyłączeniem odrębnie zawieranych umów w formie pisemnej pod rygorem nieważności, regulujących prawa, obowiązki i relacje biznesowe Stron, chyba że w umowie wskazano inaczej. Odrębne ustalenia pomiędzy Stronami uzgodnione z zachowaniem formy pisemnej, mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS).
   Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) są wiążące dla Stron z chwilą złożenia przez Kupującego zamówienia. O dostępności Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS), Sprzedający każdorazowo informuje w swojej Ofercie/wycenie, sporządzonej na podstawie Zapytania ofertowego i przesłanej Kupującemu.
   Kupujący ma możliwość zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży (OWS) w każdym momencie, na stronie internetowej Sprzedającego: www.cze-pas.com.pl.
6. **Potwierdzenie zamówienia** – dokument/wiadomość (również e-mail) potwierdzający akceptację przez Sprzedającego zapisów zawartych w zamówieniu Kupującego, wystawiany fakultatywnie przez Sprzedającego i/lub na wyraźnie żądanie Kupującego.
7. **Siła wyższa** – zdarzenia nadzwyczajne, niezależnie od Stron, niemożliwe do przewidzenia i którym skutkom, pomimo dołożenia szczególnej staranności nie można było zapobiec. W szczególności za przypadki siły wyższej rozumie się między innymi: zdarzenia losowe, działania wojenne, akty terrorystyczne, strajki, trzęsienie ziemi, powódź, huragan (i inne katastrofy i kataklizmy naturalne), pożar, eksplozję, akty władzy publicznej (w tym embarga handlowe), epidemie i pandemie, wypadki komunikacyjne – również, jeśli te przyczyny wystąpiły po stronie dostawcy i/lub kooperanta Sprzedającego.
8. **Sprzedający** – Spółka Centrum Zaopatrzenia Energetyki „PAS" Sp. z o.o. Sp. k., Czarnowo 31, 87-134 Zławieś Wielka.
9. **Strony** – Sprzedający i Kupujący.
10. **Termin dostawy** – termin dostawy zamówionego przez Kupującego asortymentu, wyrażony w dniach kalendarzowych lub określony datą, ustalany indywidualnie i każdorazowo wskazany w ofercie/wycenie, którego bieg rozpoczyna się od dnia złożenia zamówienia, jednak nie wcześniej niż od dnia przekazania przez Kupującego wszystkich informacji techniczno-projektowych i innych, niezbędnych do realizacji dostawy.
11. **Termin ważności oferty** – termin określony liczbą dni kalendarzowych lub datą, w którym oferta/wycena złożona przez Sprzedającego jest dla niego wiążąca. W przypadku nieokreślenia terminu ważności oferta, pozostaje ona ważna przez 14 dni.
12. **Umowa sprzedaży, umowa** – transakcja sprzedaży oferowanego przez Sprzedającego asortymentu, zawierana w drodze złożenia zamówienia lub odrębnego porozumienia zawartego pomiędzy Sprzedającym i Kupującym na podstawie Kodeksu Cywilnego.
13. **Zachowanie formy dokumentowej** –zgodnie z art. 77² Kodeksu cywilnego sposób zawarcia umowy, niewymagający podpisu, a jedynie utrwaleniu treści (e-mail, sms, skan).
14. **Zachowanie formy elektronicznej** – zgodnie z art. 78¹ Kodeksu cywilnego sposób zawarcia umowy wymagający opatrzenia dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
15. **Zachowanie formy pisemnej** – zgodnie z art. 78 Kodeksu cywilnego sposób zawarcia umowy wymagający opatrzenia dokumentu własnoręcznym podpisem.
16. **Zamówienie** – dokument akceptujący ofertę/wycenę Sprzedającego dostarczony Sprzedającemu w terminie ważności oferty.
17. **Zapytanie ofertowe** – dokument/e-mail sporządzony przez Kupującego, przesłany w celu określenia możliwości i warunków nabycia asortymentu oferowanego przez Sprzedającego.

III. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Zawarcie umowy sprzedaży poprzedzone jest zapytaniem ofertowym Kupującego i ofertą/wyceną Sprzedającego.
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją OWS Sprzedającego.
3. Zapytanie ofertowe, Oferta/wycena, Zamówienie, wymagają zachowania formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. W szczególnych przypadkach dopuszcza się poczynienie uzgodnień prowadzących do zawarcia umowy sprzedaży w trakcie rozmowy telefonicznej, jednakże wymaga ona niezwłocznego pisemnego, elektronicznego lub dokumentowego (pod rygorem nieważności)

potwierdzenia przez Strony. W takim przypadku zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie pisemnego, elektronicznego lub dokumentowego potwierdzenia warunków przez Kupującego.

4. Oferta/wycena Sprzedającego nie może być samodzielnie zmodyfikowana przez Kupującego. Wszelkie zmiany oferty/wyceny wymagają pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej akceptacji obu Stron.
5. Sprzedający w przypadku otrzymania zapytania ofertowego sporządzi i prześle Kupującemu ofertę/wycenę zawierającą m.in.:
   a) specyfikację asortymentu wraz z ilościami,
   b) cenę netto asortymentu,
   c) wartość netto oferty/wyceny,
   d) warunki płatności, w tym termin zapłaty,
   e) sposób i termin dostawy (w tym informacje dotyczące transportu),
   f) sposób i termin płatności,
   g) termin ważności oferty,
   h) inne istotne informacje.
6. Zamówienie składane przez Kupującego winno zawierać m.in.:
   a) dane zamawiającego,
   b) datę sporządzenia zamówienia,
   c) odwołanie do nr oferty/wyceny Sprzedającego,
   d) określenie zamawianego asortymentu,
   e) ilości zamawianego towaru,
   f) inne istotne informacje.
7. W przypadku zastrzeżenia przez Sprzedającego w ofercie/wycenie płatności w formie zaliczki, zamówienie uważa się za skutecznie złożone z chwilą uiszczenia zaliczki przez Kupującego w terminie wskazanym w ofercie/wycenie lub fakturze zaliczkowej.
8. W przypadku zamówienia składanego u Sprzedającego po raz pierwszy, Kupujący obowiązany jest do dołączenia dokumentów rejestrowych.
9. W przypadku, gdy Sprzedający poweźmie wątpliwość co do wiarygodności finansowej Kupującego na każdym etapie współpracy, może pod rygorem odstąpienia od realizacji zamówienia, zobowiązać Kupującego do przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających rzetelność płatniczą Kupującego lub zażądać zabezpieczenia zapłaty wynagrodzenia w terminie 5 dni, a po upływie tego terminu odstąpić od umowy sprzedaży.
10. W przypadku opóźnień w zapłacie ceny, Sprzedający zastrzega sobie prawo powstrzymania się od dalszej realizacji zamówienia i do odstąpienia od realizacji nowych zamówień.
11. Rysunki, schematy, zdjęcia załączone do oferty Sprzedającego, jak również prezentowane w katalogach, specyfikacjach technicznych i innych nośnikach papierowych lub elektronicznych oraz na stronie internetowej Sprzedającego, mają charakter poglądowy, nie są elementem oferty i nie tworzą po stronie Sprzedającego obowiązku dostarczenia dokładnie takiego asortymentu, chyba że zostanie to potwierdzone przez Sprzedającego.
12. Kupujący nie może przenieść na inny podmiot wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikających z zawartej ze Sprzedającym umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego pod rygorem nieważności.

IV. Dostawa

1. Termin dostawy zamówionego asortymentu wskazany jest w ofercie/wycenie.
2. Jeśli w zapytaniu ofertowym nie zostało określone miejsce dostawy, miejscem tym jest siedziba Kupującego.
3. Kupujący zobowiązany jest wskazać osobę upoważnioną do odbioru dostawy asortymentu, przy czym uznaje się, że w przypadku dostawy do siedziby Kupującego, osoby odbierający mają takie upoważnienie.
4. Informacja o kosztach dostawy (w tym transportu) i stronie, która je ponosi każdorazowo umieszczana jest w ofercie/wycenie.
5. Rozładunek asortymentu w miejscu dostawy odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego.
6. Z chwilą wydania przewoźnikowi asortymentu, korzyści i ciężary związane z tym asortymentem, w tym ryzyko utraty, uszkodzenia lub umniejszenia wartości przechodzą na Kupującego.
7. Kupujący w momencie odbioru dostawy ma obowiązek poddać kontroli dostarczony asortyment, w sposób umożliwiający potwierdzenie kompletności i zgodności z dokumentami przewozowymi(dokument Wz, list przewozowy, specyfikacja wysyłkowa, faktura etc.) oraz pod kątem ewentualnych uszkodzeń, które mogły nastąpić podczas transportu. Zgodność dostawy asortymentu pod kątem ilościowym i jakościowym Kupujący jest zobowiązany potwierdzić czytelnym podpisem na dokumencie dostawy.
8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności, braków lub uszkodzeń, Kupujący jest zobowiązany powiadomić pisemnie Sprzedającego w dniu dostawy pod rygorem utraty prawa do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do wpisania zastrzeżeń do egzemplarza dokumentu dostawy lub sporządzenia odrębnego protokołu odbioru dostawy, z pełnym opisem zaistniałej sytuacji (w obu przypadkach wymagany jest podpis przewoźnika). Kwestionowany asortyment Kupujący jest zobowiązany zabezpieczyć w stanie nienaruszonym. Kupujący nie ma prawa do dysponowania tym asortymentem do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego, pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń.
9. W przypadku nieodebrania dostawy przez Kupującego, Sprzedający może żądać od Kupującego zwrotu kosztów dostawy (w tym transportu) oraz zapłaty wynagrodzenia za magazynowanie asortymentu. Wysokość wynagrodzenia za magazynowanie nieodebranego asortymentu w magazynie Sprzedającego wynosić będzie 50,00 zł netto za 1 szt. asortymentu za każdy dzień, za okres od dnia planowanej dostawy do dnia faktycznego odbioru przez Kupującego. W przypadku braku wolnej przestrzeni w magazynie Sprzedającego, Sprzedający uprawniony jest do oddania asortymentu na przechowanie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Kupującego. Nieodebranie asortymentu przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłacenia całości ceny.
10. Rezygnacja z zamówienia po zawarciu umowy jest niedopuszczalna. W przypadku odmowy przyjęcia przez Kupującego zamówionego asortymentu, za moment wydania asortymentu przyjmuje się odpowiednio dzień odmowy przyjęcia dostawy lub dzień poinformowania Kupującego o gotowości asortymentu do odbioru. W przypadku odmowy przyjęcia przez Kupującego zamówionego asortymentu bez zachowania formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, Sprzedający dla potwierdzenia daty sporządzi notatkę służbową na tą

okoliczność i opatrzy ją datą oraz podpisem upoważnionego pracownika lub przewoźnika. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest do uregulowania pełnej ceny zgodnie ze złożonym przez niego zamówieniem.

11. W przypadku nieodebrania przez Kupującego zamówionego asortymentu i niezapłacenia ceny w terminie 30 dni od daty wystąpienia okoliczności opisanych w pkt. IV ust. 9 lub 10 OWS, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży z winy Kupującego i żądać od Kupującego naprawienia szkody poniesionej z tego tytułu, w tym pokrycia, wszelkich dodatkowych kosztów, które Sprzedający poniesie w związku z nieodebraniem asortymentu (w tym kosztami magazynowania określonymi w pkt. IV ust. 9) i kosztami dalszego zagospodarowania asortymentu(np. koszty utylizacji, koszty transportu etc.).
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, jeśli dostawa jest niemożliwa do zrealizowania lub opóźniona z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności, jeśli spowodowana jest wystąpieniem siły wyższej albo zachwianiem lub zerwaniem łańcuchów dostaw, również w przypadku, gdy te przyczyny wystąpiły u dostawcy i/lub kooperanta Sprzedającego. Sprzedający jest zobowiązany poinformować Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niezrealizowania dostawy chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie.
    Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania.
13. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za opóźnienia w dostawie jedynie w przypadku wyłącznej winy Sprzedającego, do wartości netto niedostarczonej części zamówienia.

V. Wsparcie techniczne, doradztwo

1. Sprzedający zapewnia wsparcie techniczne i doradztwo w zakresie oferowanego asortymentu.
2. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności związanej z odmiennego zastosowania rekomendacji niż te, których Sprzedający udzielił Kupującemu.

VI. Warunki, terminy płatności, faktury

1. Za dostarczony asortyment Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Ceny sprzedawanego asortymentu (i/lub ewentualnych dodatkowych usług) wyrażone są w walucie polskiej, chyba że Strony postanowią inaczej.
3. W przypadku gwałtownego wzrostu cen materiałów i usług na rynku, w stosunku do umów, których termin dostawy przekracza 3 miesiące od dnia przedstawienia oferty/wyceny, Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnej waloryzacji ceny o wskaźnik inflacji – najnowszy (na dzień wystawienia faktury) kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
4. Niezależnie od ust. 3 powyżej, Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny w przypadku zmian legislacyjnych, do których należą w szczególności:
    a) zmiany stawek podatków obowiązujących w dniu zawarcia Umowy Sprzedaży, w tym podatku dochodowego, podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, a także innych opłat oraz należności publicznoprawnych wpływających na prowadzoną przez Sprzedającego działalność gospodarczą. W takim przypadku cena podlegać będzie automatycznej waloryzacji odpowiednio o kwotę podatku wynikającą ze stawki tego podatku obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego,
    b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. (z późn. zmianami) o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    c) zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne.
5. Zmiana cen, o których mowa w pkt. VI ust. 3 i ust. 4 nie stanowią zmiany Umowy Sprzedaży i nie wymagają zgody Kupującego, a wyłącznie uprzedniego poinformowania Kupującego w formie dokumentowej.
6. Sposób i termin płatności każdorazowo wskazane są w ofercie/wycenie oraz na fakturze VAT. W szczególności Sprzedający może zastrzec konieczność uiszczenia przez Kupującego zaliczki na poczet ceny.
7. Bieg terminu płatności rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury zaliczkowej lub faktury VAT.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedającego lub gotówki do kasy Sprzedającego, z zastrzeżeniem ogólnie obowiązujących przepisów.
9. Jeśli należność wynikająca z wystawionej faktury nie zostanie uregulowana we wskazanym terminie, Sprzedający będzie uprawniony do:
    a) żądania natychmiastowego uregulowania wszystkich należności, w tym tych których termin płatności jeszcze nie upłynął,
    b) żądania od Kupującego zapłaty ceny przed wydaniem asortymentu, który jest objęty innymi, przyjętymi do realizacji zamówieniami - w takim przypadku Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę zaliczkową,
    c) odmowy realizacji złożonych przez Kupującego zamówień do czasu uregulowania wszystkich należności,
    d) naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
10. Zgłoszenie reklamacji asortymentu (lub usługi) nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty pełnej ceny w wyznaczonym terminie ani nie upoważnia go do pomniejszenia zapłaty ceny, chyba że do tego momentu Sprzedający wystawi Kupującemu korektę faktury.

VII. Zastrzeżenie własności

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego asortymentu do momentu pełnego uiszczenia ceny oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży przez Kupującego bez względu na miejsce składowania lub zamontowania tego asortymentu.
2. Z chwilą wszczęcia postępowania likwidacyjnego, upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć kupiony u Sprzedającego asortyment w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego. W przypadku zajęcia asortymentu stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym

fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie Sprzedającemu wszelkie informacje związane z miejscem przechowywania asortymentu objętego zastrzeżeniem prawa własności.

VIII. Gwarancja, rękojmia

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na produkowany przez siebie asortyment. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży, chyba że co innego wynika z przedstawionej Oferty/wyceny, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku przetworzenia danego asortymentu, ingerencji w niego, w tym dokonania przeróbek i zmian konstrukcyjnych oraz przeprowadzenia jego naprawy (w tym próby naprawy) przez osoby nieupoważnione, odpowiedzialność z tytułu gwarancji wygasa.
2. W wyjątkowych sytuacjach, o ile pozwalają na to względy techniczne, konstrukcyjne etc, okres gwarancji, o którym mowa w pkt. VIII ust. 1 OWS może zostać wydłużony na podstawie pisemnego uzgodnienia Stron pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że wydłużenie gwarancji może generować dodatkowe koszty, którymi Sprzedający obciąży Kupującego.
3. Sprzedający przenosi gwarancję producenta asortymentu, którego jest dystrybutorem, na Kupującego. Warunki gwarancji określa producent asortymentu, którego dystrybutorem jest Sprzedający. Sprzedający na życzenie Kupującemu udostępni Kupującemu warunki gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń (w tym mechanicznych) i wad asortymentu, które powstały w wyniku nieprawidłowego zamontowania (w tym z punktu widzenia jego warunków pracy i przeznaczenia), niewłaściwej eksploatacji, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, niewłaściwego przechowywania i transportu(w tym załadunku i rozładunku), powstałych po dacie odbioru, z zastrzeżeniem pkt. IV ust. 6 OWS.
5. Gwarancja nie obejmuje zużycia zespołów, podzespołów lub części asortymentu.
6. Gwarancja nie obejmuje przypadku, w którym Kupujący wiedział o wadzie asortymentu w chwili jego odbioru lub mógł ją w chwili wydania zauważyć lub jeżeli Kupujący nie zbadał asortymentu w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie.
7. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne asortymentu powstałe w okresie gwarancji z powodu tkwiących w nim w dacie odbioru wad konstrukcyjnych, materiałowych i wykonawczych, jeżeli zmniejszają one wartość użyteczną asortymentu albo, jeżeli nie posiada on właściwości, o których istnieniu Sprzedający zapewnił.
8. W przypadku wykrycia wad i podjęcia działań prowadzących do zgłoszenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie odpowiednio zabezpieczyć ten asortyment i nie dysponować nim w żaden sposób, do czasu jego zbadania i rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego. Naruszenie tego obowiązku skutkuje zwolnieniem Sprzedającego z obowiązków gwarancyjnych.
9. Zgłoszenie reklamacji winno nastąpić niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od jej ujawnienia/wykrycia.
10. Zgłoszenie reklamacji wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej (e-mail) pod rygorem nieważności i powinno zawierać precyzyjne opisanie wad, rodzaju i ilości asortymentu oraz wskazanie dokumentu potwierdzającego zakup tego asortymentu.
11. Brak zgłoszenia reklamacji w terminie wskazanym w pkt. VIII ust. 9OWS i w sposób wskazany w pkt. VIII ust. 10OWS spowoduje utratę przez Kupującego uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji.
12. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uregulowania należności za asortyment objęty zgłoszeniem reklamacyjnym, zgodnie zapisami pkt. VI ust. 10 OWS.
13. Sprzedający rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 21 dni, chyba że z przyczyn technicznych lub innych, niezależnych od Sprzedającego, nie jest możliwe jej rozpatrzenie w ww. terminie, o czym Sprzedający niezwłocznie powiadomi Kupującego.
14. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Sprzedający wymieni wadliwy asortyment na wolny od wad bądź obniży jego cenę. Decyzję w tym zakresie podejmuje Sprzedający przy akceptacji Kupującego.
15. Zwrot wadliwego asortymentu nastąpi w miejscu jego składowania. Kupujący zobowiązany jest do przygotowania wadliwego asortymentu do załadunku i odbioru przez Sprzedającego. Koszty zwrotu wadliwego asortymentu i transportu ponosi Sprzedający.
16. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji i uznania jej za nieuzasadnioną, Sprzedający może żądać pokrycia przez Kupującego poniesionych przez Sprzedającego kosztów postępowania reklamacyjnego, w szczególności kosztów transportu, badań, ekspertyz oraz kosztów związanych z powołaniem biegłego.
17. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona.
18. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego ograniczona jest do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej 100% wartości netto zamówienia.
19. Odpowiedzialność Sprzedającego za ewentualne szkody spowodowane przez wadliwy towar jest ograniczona decyzją ubezpieczyciela Sprzedającego o zakresie uznania szkody.
20. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu utraconych korzyści.
21. Sprzedający ponosi odpowiedzialność tylko za winę umyślną.

IX. Informacje poufne, ochrona praw własności

1. Strony zobowiązane są do zachowania tajemnicy wszystkich informacji, jakie uzyskały w związku z realizacją umowy sprzedaży, w tym informacje dotyczące oferowanych cen, rabatów etc., chyba że Sprzedający wyrazi na to zgodę na to pisemną zgodę. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Strony przez okres 10 lat od dnia złożenia oferty/wyceny.
2. Cała dokumentacja niezbędna do realizacji umowy sprzedaży i obsługi posprzedażnej podlega ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Kupujący nie będzie wykorzystywał takiej dokumentacji w celach innych niż związane z realizacją umowy sprzedaży, ani też nie będzie jej przekazywał osobom trzecim, chyba że Sprzedający wyrazi na to pisemną zgodę pod rygorem nieważności.

3. W przypadku, gdy Kupujący przy realizacji umowy sprzedaży współpracuje z osobami trzecimi, jest on zobowiązany do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania poufności w zakresie analogicznym jaki dotyczy Kupującego oraz do skutecznego jej wyegzekwowania.
4. Sprzedający zachowuje prawa i tytuł własności do wszelkich patentów, wynalazków, wzorów użytkowych, dokumentacji projektowej i techniczno-ruchowej oraz innych praw własności intelektualnej będących własnością Sprzedającego.
5. W przypadku naruszenia obowiązku poufności lub praw określonych w ust. 4 powyżej, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Sprzedającego kary umownej w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każde naruszenie. Niezależnie od żądania zapłaty kary umownej, Sprzedającemu przysługuje prawo do żądania naprawienia szkody ponad wartość kary umownej.

X. Klauzula informacyjna

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO") informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych w przypadku ich przekazania Sprzedającemu jest Spółka Centrum Zaopatrzenia Energetyki „PAS" Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Czarnowie, Czarnowo 31, 87-134 Zławieś Wielka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000389988, REGON 340927883, NIP 879-26-55-501.
2. W sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z p. Adamem Olszewskim, e-mail: pas@cze-pas.com.pl.
3. Sprzedający będzie przetwarzać dane osobowe w celu wykonania umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne, z uwagi na obowiązujące przepisy.
4. Sprzedający przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO.
5. Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedającego może być m. in. wystawienie dokumentów sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnienie zgodnej z obowiązującym prawem realizacji umowy sprzedaży, ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń, obrona przed nimi, zapobieganie oszustwom.
6. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa, o czym mowa poniżej.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Sprzedającego usługi, w tym m.in. księgowe, prawne, doradcze, IT, transportowe, magazynowe, wysyłkowe, archiwizacyjne, w tym niszczenia dokumentów oraz usługi realizowane przez notariuszy i biegłych rewidentów.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do zawarcia i wykonywania umowy sprzedaży. Okres przechowywania będzie wydłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeśli takie przetwarzanie danych jest niezbędne. Po upływie wskazanych okresów, dane będą przechowywane przez czas wymagany obowiązującymi przepisami prawa.
9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania od Sprzedającego dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.
10. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty świadczące usługi Sprzedającemu, o których mowa w pkt. X ust.7 OWS.

XI. Postanowienia końcowe

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany OWS w przypadku:
   a) konieczności dostosowania zapisów OWS do obowiązujących przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejsze OWS w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem,
   b) zmiany warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną lub zmiana procesu zawierania umów,
   c) konieczność usunięcia ewentualnych niejasnych zapisów lub omyłek pisarskich,
   d) poprawy poziomu obsługi klientów,
   e) zmiany formy prawnej Sprzedającego, danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w OWS.
2. Zmieniony OWS zostanie udostępniony na stronie internetowej Sprzedawcy i będzie obowiązywał dla zamówień złożonych od dnia wejścia w życie nowych OWS.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem art. 66, art. 66¹, art. 68¹, art. 71, art. 361 § 2, art. 415, art. 556-576.
4. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
5. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umów objętych niniejszymi OWS.
6. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.
7. Niniejsze OWS wchodzą w życie od dnia 11.09.2026 r.